



(ORI-Huancayo)

Oficina Regional del Indecopi en Junín
sede Huancayo

El Indecopi supervisa a 32 colegios privados de Huancayo, en la Región Junín, que habrían vulnerado las normas de protección al consumidor

- ✓ La institución realiza un constante monitoreo a nivel nacional para proteger los derechos de las y los consumidores.
- ✓ Recuerda que es el Ministerio de Educación (Minedu), el ente rector en materia educativa para los colegios privados y públicos y, por ende, el que dicta los lineamientos correspondientes a las Direcciones Regionales de Educación (DRE) y las UGEL, en sus respectivas circunscripciones.

Un total de 32 colegios privados de Huancayo, que estarían vulnerando los derechos de las y los consumidores de esta parte del país, vienen siendo fiscalizados por el Indecopi, a través de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización y en coordinación con el personal de la Ofical Regional de Junín sede Huancayo, gracias a las acciones de monitoreo permanente que realiza la institución desde el primer día del estado de emergencia decretado por el gobierno peruano para evitar la propagación del COVID-19.

Es preciso destacar que este trabajo de monitoreo ha permitido identificar un total de 4 447 reportes relacionados al sector enseñanza, de los cuales 330 corresponden a la región Junín.

Las fiscalizaciones a estos centros educativos buscan advertir a los proveedores sobre sus incumplimientos y puedan resolverlos de forma inmediata. En ese sentido, el Indecopi ya está supervisando:

- Que no se cobre pensiones adelantadas.
- Que no se suspenda el servicio a distancia por falta de pago de pensiones.
- Que no se cobre pensiones si es que no se ha prestado el servicio.
- Que no se cobre cuotas extraordinarias o no autorizadas.
- Que no se cobren penalidades o recargos adicionales por concepto de traslado de estudiantes a otros centros educativos.

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016





(ORI-Huancayo)

Oficina Regional del Indecopi en Junín sede Huancayo

- Que no se incluyan cláusulas abusivas en nuevos contratos o compromisos celebrados con los padres y madres de familia.
- Que se informe sobre el procedimiento de devolución de los útiles escolares que ya fueron entregados al centro educativo.

Cabe señalar que el Indecopi se encuentra en contacto permanente con las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) de todo el país. En ese sentido, recuerda que es el Ministerio de Educación (Minedu), el ente rector en materia educativa para los colegios privados y públicos y, por ende, el que dicta los lineamientos correspondientes a las Direcciones Regionales de Educación (DRE) y las UGEL, en sus respectivas circunscripciones. Por ello, es la única institución que puede pronunciarse sobre temas pedagógicos y la calidad de los mismos.

Una vez más, el Indecopi recuerda que no tiene facultades para suspender el pago de las pensiones ni para regular los precios en el mercado, por lo que insta a las y los consumidores, así como a los proveedores, a facilitar canales de acercamiento y negociación.

Finalmente, recalca su trabajo en defensa de los derechos de las y los consumidores dentro de sus competencias y recuerda sus canales de atención:

- Correo electrónico: sacreclamo@indecopi.gob.pe, para consultas, dudas y reclamos, pudiendo adjuntar documentos, fotos o cualquier otro medio probatorio de la presunta infracción.
- Línea telefónica habilitada gratuita para regiones: 0800-4-4040
- Herramienta virtual Reporte Ciudadano: <https://bit.ly/395oiAj>
- Mesa de partes virtual, a la que se puede ingresar mediante el siguiente enlace: <https://www.indecopi.gob.pe/en/envio-de-documentos>.

Huancayo, 06 de mayo de 2020.

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

